

### Clausule 1. Definities

- o **Iris van Gulik**: Iris van Gulik GmbH, gevestigd te Haarle (*Eekwielenweg 7, 7448 PT*), Kamer van Koophandel nr. 80162037.
- o **Klant**: de partij die met Iris van Gulik een overeenkomst is aangegaan.
- o **Overeenkomst**: de overeenkomst tot het leveren van diensten en/of producten.
- o **Partijen**: Iris van Gulik en Klant samen.
- o **Consument**: een klant die een individu is dat handelt voor privédoeleinden.
- o **Schrijven**: betekent ook elektronische communicatie.
- o **Website**: <https://irisvangulik.nl/>

### Artikel 2. Algemene voorwaarden & overeenkomst

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, activiteiten, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en/of (digitale) producten door Iris van Gulik of namens Iris van Gulik. Voor alle duidelijkheid: deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de behandeling van patiënten. In dat geval zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Partijen kunnen slechts van deze voorwaarden afwijken als zij dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, laat dit de overige bepalingen onverlet. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Iris van Gulik voor ogen had bij het opstellen van de voorwaarden ter zake.
5. Bij het toelichten van de inhoud van deze voorwaarden is de Nederlandse betekenis altijd doorslaggevend.
6. De overeenkomst kan ook bestaan uit het verstrekken van veterinaire supplementen, voor zover toegestaan door de wet en met inachtneming van de algemene voorwaarden.
7. Het enkele feit dat Iris van Gulik betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van veterinaire supplementen en/of hulpmiddelen ontslaat de klant en/of derden niet van de verplichting die op de klant en/of de betreffende derde rust met betrekking tot het paard op basis van de wet- en regelgeving in het kader van de administratie en toediening van veterinaire supplementen, met inbegrip van administratieve verplichtingen.
8. De klant kan geen rechten overdragen die afwijken van een overeenkomst met Iris van Gulik aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Iris van Gulik. Deze bepaling is een beding met een vermogensrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

### Artikel 3. Webshop: producten

#### 3 a. Algemeen

1. Het is mogelijk om via de website en/of webshop (digitale) product(en) af te nemen.
2. Betaling vindt (meestal) plaats voorafgaand aan de aankoop van het (digitale) product of de producten.
3. Een bonus of een extra vertegenwoordigt geen waarde, het kan nooit worden ingewisseld voor geld en de klant kan er geen rechten aan ontlenen.
4. Iris van Gulik is niet aansprakelijk voor de bonus of extra van een derde partij (toegevoegd aan de cursus).
5. Iris van Gulik kan niet garanderen dat de bonus of extra (altijd) beschikbaar zal zijn.

#### 3 b. Recht op terugvordering van goederen

1. Zodra de klant in verzuim is, is Iris van Gulik gerechtigd zich te beroepen op het recht op invordering met betrekking tot de onbetaald geleverde producten aan de klant.
2. Iris van Gulik beroept zich door middel van een schriftelijke mededeling op het recht op invordering.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het geclaimde recht op herstel, dient de klant de betreffende producten onverwijld aan Iris van Gulik te retourneren, tenzij partijen overeenkomen hierover andere afspraken te maken.
4. De kosten voor het afhalen of retourneren van de producten zijn voor rekening van de klant.

#### 3 c. Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van reden annuleren, mits: *het product niet is gebruikt; de verzegeling nog intact is; de consument geen afstand heeft gedaan van zijn herroepingsrecht.*
2. De bedenktijd van **30 dagen** gaat in op de dag nadat de consument het laatste product of deel van 1 bestelling heeft ontvangen.

3. De consument kan zijn herroepingsrecht kenbaar maken via Iris van Gulik, indien gewenst door gebruik te maken van het herroepingsformulier dat via de website van Iris van Gulik kan worden gedownload.
4. De consument is verplicht het product binnen **30 dagen** na kennisgeving van zijn herroepingsrecht aan Iris van Gulik te retourneren, waarna zijn herroepingsrecht vervalt.

#### **3d. Terugbetaling van leveringskosten & retourkosten**

1. Als de aankoopkosten en eventuele andere kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor vergoeding in aanmerking komen, zal Iris van Gulik deze kosten binnen **14 dagen** na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht aan de consument terugbetalen, mits de consument het product tijdig aan Iris van Gulik heeft geretourneerd.
2. De kosten voor retournering worden alleen door Iris van Gulik vergoed als de volledige bestelling wordt geretourneerd.
3. Als de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de gehele bestelling tijdig retourneert, komen de kosten voor het retourneren van de gehele bestelling voor rekening van Iris van Gulik.

#### **3e. Retentierecht**

1. Iris van Gulik blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al haar betalingsverplichtingen richting, tegenover, naar Iris van Gulik uit welke overeenkomst dan ook met Iris van Gulik, waaronder begrepen van vorderingen ter zake van de tekortkomingen in de nakoming. Tot die tijd kan Iris van Gulik zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de goederen terugnemen.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook op basis van eerdere overeenkomsten waaruit de klant alsnog betalingen aan Iris van Gulik verschuldigd is.
3. Voordat het eigendom aan de klant wordt overgedragen, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen of anderszins bezwaren.
4. Iris van Gulik is nimmer aansprakelijk voor schade die de klant mocht lijden als gevolg van het gebruik van haar eigendomsvoorbehoud.
5. Indien Iris van Gulik zich beroept op haar eigendomsvoorbehoud, wordt de overeenkomst ontbonden en heeft Iris van Gulik recht op schadevergoeding, gederfde winst en rente.

#### **3 septies. Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
3. Als de overeengekomen prijs niet tijdig wordt betaald, heeft Iris van Gulik het recht haar verplichtingen op te schorten totdat de overeengekomen prijs volledig is voldaan.
4. In geval van laattijdige betaling is de klant automatisch in verzuim. De klant kan geen bezwaar maken tegen laattijdige levering.
5. Een door Iris van Gulik opgegeven levertijd is steeds indicatief en geeft de klant geen recht op ontbinding of schadevergoeding als deze termijn niet wordt nageleefd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. De levertijd gaat in nadat de klant de overeenkomst heeft ondertekend en schriftelijk is bevestigd door Iris van Gulik.
7. Overschrijding van de opgegeven leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij Iris van Gulik niet kan leveren binnen **14 dagen** nadat de klant haar daartoe schriftelijk heeft aangespoord of als partijen anders zijn overeengekomen.
8. De klant dient ervoor te zorgen dat de daadwerkelijke levering van de door klant bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

#### **3g. Transportkosten**

1. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

#### **3u. Verpakking & verzending**

1. Als het pakket van een geleverd product wordt geopend of beschadigd, dient de klant een notitie te laten opstellen door de expediteur of bezorger alvorens het product te ontvangen. Bij gebreke waarvan Iris van Gulik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade.
2. Als de klant zorg draagt voor het transport van een product, dient hij eventuele zichtbare schade aan producten of de verpakking voorafgaand aan het transport te melden aan Iris van Gulik, bij gebreke waarvan Iris van Gulik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor enige schade.

### 3 i. Opslag

1. Als de klant producten later dan de overeengekomen leverdatum bestelt, is het risico van eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige of te late aankoop van producten zijn volledig voor rekening van de klant.

### 3 j. Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is alleen van toepassing op defecten veroorzaakt door een defecte fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie is niet van toepassing in het geval van normale "slijtage" en schade als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen, nalatigheid of onjuist gebruik door de klant, of wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp uitmaken van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant wanneer deze producten wettelijk en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht zijn van de klant of van een derde die het product ten behoeve van de klant ontvangt.

## **Artikel 4. Webshop: online training**

### 4 a. Algemeen

1. Het is mogelijk om je via de website in te schrijven voor een online training.
2. Betaling vindt plaats volgens de methode die op de website wordt aangegeven. Meestal wordt de betaling gedaan voorafgaand aan de diensten.
3. Tenzij er sprake is van een storting, ontvangt de klant een bevestiging van de geplaatste bestelling.
4. Een bonus of een extra vertegenwoordigt geen waarde, het kan nooit worden ingewisseld voor geld en de klant kan er geen rechten aan ontlenen.
5. Iris van Gulik is niet aansprakelijk voor de bonus of extra van een derde partij (toegevoegd aan de cursus).
6. Iris van Gulik kan niet garanderen dat de bonus of extra (altijd) beschikbaar zal zijn.

### 4 b. Annuleren

1. Na succesvolle afronding van de online betalingsprocedure zijn er 3 opties:
  - a. *De klant heeft rechtstreeks toegang tot de online training en tot de bestelde producten via zijn eigen login. Op dat moment kan de klant zijn bestelling niet meer annuleren, er bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en de klant moet daarom het volledige bedrag betalen. De klant gaat ermee akkoord dat artikel 6:230o BW niet van toepassing is, dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is en dat het herroepingsrecht is uitgesloten.*

OF

- b. *De klant heeft vanaf een bepaalde datum toegang tot de training. De klant kan de training tot 24 uur van tevoren kosteloos annuleren en het reeds betaalde geld wordt teruggestort.*

OF

- c. *De klant heeft vanaf een bepaalde datum toegang tot de volledige training. De klant kan alleen opzeggen dat deel van de training waar de klant nog geen toegang toe heeft (gehad). Het reeds betaalde geld wordt pro rata terugbetaald.*

2. Iris van Gulik heeft het recht om deelnemers om welke reden dan ook te weigeren. De deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld, zonder dat Iris van Gulik verplicht is een reden van weigering te geven. De betalingsverplichting vervalt en reeds gedane betalingen (*naar rato van nog niet ontvangen prestaties*) worden terugbetaald.

### 4 c. Verplichtingen Klant & Iris van Gulik

1. De klant zal (tijdig, op de gewenste wijze en in gewenste vorm) alle informatie (*d.w.z. gegevens en bescheiden*) ter beschikking stellen die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst en om tot een goed resultaat te komen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant dat de informatie juist, volledig en betrouwbaar is. Ook als gegevens afkomstig zijn van derden.
2. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de uitvoering van de overeenkomst op tijd kan beginnen.
3. Als de informatie niet tijdig wordt verstrekt en de uitvoering van de overeenkomst daardoor vertraging oploopt, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor eigen rekening van klanten.

4. Iris van Gulik zal naar beste weten en kunnen optreden.
5. Iris van Gulik heeft het recht om werkzaamheden door derden te laten verrichten.
6. In sommige gevallen vindt uitvoering van de overeenkomst plaats in overleg, na schriftelijke overeenkomst en na betaling, tenzij anders is overeengekomen.
7. Iris van Gulik kan niet garanderen dat de online training te allen tijde toegankelijk zal zijn of dat de online training zonder onderbrekingen en/of storingen zal functioneren. Zij is op geen enkele wijze aansprakelijk of aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) falen van de training.
8. De klant is verantwoordelijk voor de aankoop en/of goede werking van de infrastructuur en goede telecomfaciliteiten (*waaronder een internetverbinding*) die nodig zijn voor gebruik.

#### 4d. Toegang

1. De klant houdt "een levenslange toegang", dat wil zeggen: De klant houdt toegang tot de online training zolang de online training waarvoor de klant zich heeft geregistreerd beschikbaar is op de website beschikbaar is, waarbij Iris van Gulik garandeert dat de online training beschikbaar is gedurende ten minste 3 maanden na registratie.
2. De klant heeft ook automatisch toegang tot alle updates en innovaties die later kunnen worden toegevoegd.
3. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website kan de klant soms tijdelijk geen toegang hebben. Iris van Gulik zal altijd proberen problemen zo snel mogelijk op te lossen.
4. Iris van Gulik zal zich inspannen om de materialen online toegankelijk te houden voor de duur van het aangekochte programma. Houd er rekening mee dat ze dit niet kan garanderen. Indien Iris van Gulik van plan is de materialen te verwijderen of van plan is deze naar een andere URL te verplaatsen, wordt de klant hiervan ten minste 3 maanden van tevoren per e-mail op de hoogte gesteld. Iris van Gulik stuurt dit bericht naar het laatste e-mailadres dat klant aan haar heeft verstrekt. Het niet opgeven van een nieuw e-mailadres is op eigen risico van de klanten.
5. Iris van Gulik kan zowel de planning als de inhoud voor verbetering van de online training wijzigen. De klant wordt hiervan op de hoogte gesteld, zonder dat Iris van Gulik verplicht is een reden op te geven. Iris van Gulik stuurt dit bericht naar het laatste e-mailadres dat de klant aan haar heeft verstrekt. Het niet opgeven van een nieuw e-mailadres is op eigen risico van de klanten.
6. Als de klant lid wordt van een sociale mediagroep die aan de training is gekoppeld, heeft de klant alleen toegang tot die groep zolang de training online blijft. Dit betekent dat de klant de toegang wordt onttrokken als de training wordt verwijderd, omdat de groep ook wordt verwijderd.

#### **Artikel 5. Cadeaubon**

1. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventuele andere gebruiksvoorwaarden vindt u op de cadeaubon.
2. De geldigheid staat vermeld op de achterkant van de cadeaubon.
3. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt of ingewisseld.
4. De cadeaubon of restwaarde kan nooit worden ingewisseld voor geld.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de cadeaubon.
6. Een cadeaubon kan niet worden geretourneerd.
7. De restwaarde van de cadeaubon kan gebruikt worden voor een volgende bestelling.
8. De restwaarde is niet overdraagbaar en kan enkel gebruikt worden vanaf dezelfde naam waaronder het eerste gebruik van de cadeaubon plaatsvond en gedurende de geldigheidsperiode.
9. Het is niet toegestaan de cadeaubon te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins onrechtmatig aan te tasten.
10. Elke (poging tot) ongeoorloofde actie wordt geregistreerd en heeft tot gevolg dat de cadeaubon ongeldig wordt.
11. Het is niet toegestaan de cadeaubon te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor de cadeaubon is uitgegeven.

#### **Artikel 6. Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in euro's, zijn inclusief **9% BTW** en zijn exclusief eventuele andere kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Iris van Gulik is te allen tijde gerechtigd alle prijzen voor haar producten of diensten, weergegeven in haar webshop, op haar website of anderszins, aan te passen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of delen daarvan, die ten tijde van het doen van een aanbieding of het sluiten van de overeenkomst niet konden voorzien, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen. Klant

zijnde consument heeft het recht een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging, tenzij de verhoging het gevolg is van wettelijke regeling.

#### **Artikel 7. Betalingen en betalingstermijn**

1. Betaling vindt plaats volgens de methode die op de website wordt aangegeven. Maar meestal wordt de betaling gedaan voorafgaand aan de diensten.
2. Als de klant een factuur ontvangt, geschiedt betaling zonder beroep op opschorting of verrekening. De klant zal het overeengekomen geldbedrag tijdig en binnen **14 dagen na ontvangst** overmaken op het door Iris van Gulik opgegeven bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingsvoorwaarden. Dit betekent dat als de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij van rechtswege in verzuim is, zonder dat hij de klant een herinnering hoeft te sturen of de klant in gebreke hoeft te stellen.
4. Iris van Gulik behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling of om voldoende zekerheid te verlangen voor het totale bedrag van haar diensten of producten.
5. De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit deze overeenkomst op te schorten.
6. De klant doet afstand van zijn recht om enige schuld aan Iris van Gulik te vereffenen met enige vordering op Iris van Gulik.
7. Ook als de klant niet meewerkt aan de uitvoering van de overeenkomst, is de klant alsnog gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs.

#### **Artikel 8. Gevolgen van betalingsachterstand**

1. Als de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Iris van Gulik gerechtigd voor niet-commerciële transacties vanaf de dag dat de klant in verzuim is een rente van 2% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt meegeteld.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is de klant ook buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en kan hij gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan Iris van Gulik. De incassokosten worden berekend op basis van de Wet *Incasso Kosten (Staffel Buitengerechtelijke Incasso Kosten)*.
3. Als de klant niet tijdig betaalt, kan Iris van Gulik haar verplichtingen opschorten totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling namens de klant zijn vorderingen van Iris van Gulik op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Als de klant weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Iris van Gulik, is de klant alsnog gehouden de overeengekomen prijs aan Iris van Gulik te voldoen.

#### **Artikel 9. Klachten & kennisgeving**

1. De klant dient een door Iris van Gulik geleverd product zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Als een geleverd product niet voldoet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dient de klant Iris van Gulik hiervan zo spoedig mogelijk en binnen **3 dagen** na ontdekking van de tekortkoming op de hoogte te stellen. De klant geeft een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming, zodat Iris van Gulik adequaat kan reageren.
3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. De klant dient Iris van Gulik schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Iris van Gulik (tijdig) bereikt.

#### **Artikel 10. Garantie**

1. De overeenkomst bevat een *inspanningsverplichting* en geen *resultaatsverplichting*. Iris van Gulik zal haar best doen om u zo goed mogelijk te begeleiden, maar de inzet van de klant speelt altijd een grote rol in de te behalen resultaten.
2. Met uitzondering van, onder voorbehoud van uitdrukkelijke vermelding in deze voorwaarden, zijn er geen andere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot diensten en producten van Iris van Gulik. De bepalingen met betrekking tot garantie hebben geen invloed op de garantieclaims van klanten op grond van de wet.

3. De klanten garanderen dat de klant geen producten en/of diensten zal gebruiken:
  - a. *Op zodanige wijze dat de rechten van Iris van Gulik of die van derden worden geschonden en/of anderszins onrechtmatig zijn, waaronder begrepen IE-rechten en rechten ter bescherming van de privacy;*
  - b. *In strijd met toepasselijke wet- of regelgeving;*
  - c. *Iris van Gulik geeft geen garantie dat de verstrekte informatie, ongeacht de bron (van de inhoud), juist, volledig actueel of foutloos is. Iris van Gulik is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden, onjuistheden of onvolledigheden.*
4. De klant is verantwoordelijk voor eigen beslissingen, al dan niet naar aanleiding van het advies van Iris van Gulik. Iris van Gulik kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld als het resultaat niet voldoet aan de verwachtingen van de klant.
5. Iris van Gulik is nooit een vervanger van de klant zijn eigen dierenarts. Klanten moeten te allen tijde de eigen dierenarts raadplegen.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Iris van Gulik is slechts aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt als en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
2. Indien Iris van Gulik aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. Iris van Gulik is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals *gederfde winst, gemiste besparingen, omzetsderving, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van gegevens, schade door vertragingen, reputatieschade en opgelegde boetes.*
3. Iris van Gulik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, letsel of ziekte veroorzaakt door het verkeerd gebruik van een product of advies. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om alle (product)instructies zorgvuldig te lezen en op te volgen, om het product strikt te gebruiken voor het doel waarvoor het is ontworpen en om ervoor te zorgen dat het product op een veilige en redelijke manier wordt gebruikt. Iris van Gulik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, letsel of ziekte die optreedt als gevolg van een allergische reactie, of als gevolg van een andere onvoorziene gebeurtenis.
4. Indien Iris van Gulik aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van de schade is het bedrag van de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van de) factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Als de verzekering niet uitkeert en indien Iris van Gulik aan de klant enige schadevergoeding verschuldigd is, zal deze nimmer meer bedragen dan het laatst betaalde factuurbedrag, met een maximum van € 1500,00 EURO.
6. De beperking van aansprakelijkheid geldt ook indien Iris van Gulik aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet goed functioneren van de apparatuur, programmatuur, gegevensbestanden, registers of andere bij de uitvoering van de opdracht gebruikte zaken.
7. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, beschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en zijn slechts bij benadering en kunnen niet leiden tot enige schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
8. Als de klant geen eigenaar is van het paard, garandeert de klant dat de eigenaar toestemming heeft verleend om deze overeenkomst uit te voeren en dat de voorwaarden ook aan de eigenaar kunnen worden tegengeworpen.
9. De klant vrijwaart Iris van Gulik voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door Iris van Gulik geleverde producten en/of diensten.
10. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Iris van Gulik vervalt in ieder geval binnen **12 maanden** na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Dit artikel sluit het bepaalde in artikel 6:89 BW niet uit.

#### **Artikel 12. Ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien Iris van Gulik toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming geen ontbinding rechtvaardigt vanwege het bijzondere karakter ervan of omdat deze van ondergeschikt belang is.
2. Als de nakoming van de verplichtingen door Iris van Gulik niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Iris van Gulik in verzuim is.
3. Iris van Gulik heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, of als omstandigheden Iris van Gulik goede grond geven te vrezen dat Klant niet in staat zal zijn haar verplichtingen naar behoren of naar maatstaven van redelijkheid en

billijkheid na te komen.), kan niet meer van Iris van Gulik worden verwacht. Een dergelijke situatie zal zich voordoen als de klant zich niet aan wederzijdse afspraken houdt.

4. Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn vorderingen van Iris van Gulik op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. De overeenkomst eindigt bij overlijden van de natuurlijke persoon achter Iris van Gulik, zonder dat erfgenamen gehouden zijn tot eventuele kosten of (schade)schadevergoeding.

#### Artikel 13. Overmacht

1. Naast het bepaalde in artikel 6:75 BW kan een tekortkoming van Iris van Gulik in de nakoming van enige verplichting richting, tegenover, naar de klant niet aan Iris van Gulik worden toegerekend in *enige situatie die onafhankelijk is van de wil van Iris van Gulik, wanneer de nakoming van haar verplichtingen richting, tegenover, naar de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of wanneer de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Iris van Gulik kan worden gevergd.*
2. De overmachtsituatie bedoeld in lid 1 is ook van toepassing - maar niet beperkt tot: noodtoestand (*zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, enz.*); wanbetalingen en overmacht van leveranciers of systemen of platforms, bezorgers of andere derden; onverwachte storingen van stroom, elektriciteit, internet, computer of telecom; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene transportproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Als zich een situatie van overmacht voordoet waardoor Iris van Gulik niet aan één of meer verplichtingen richting, tegenover, naar de klant kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat Iris van Gulik daaraan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste **60 kalenderdagen** heeft geduurd, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Iris van Gulik is in een situatie van overmacht geen (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet indien zij als gevolg van de overmachtsituatie voordelen heeft verkregen.

#### Artikel 14. Intellectuele eigendom

1. Iris van Gulik behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (*waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, teken- en modellenrecht*) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, afbeeldingen, schetsen, modellen, modellen, inhoud, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De klant ontvangt een niet-exclusieve licentie voor huishoudelijk gebruik. Het is niet toegestaan om de materialen te downloaden, te verveelvoudigen, noch is het de klant toegestaan de materialen op enige andere manier openbaar te maken.
3. Bij inbreuk zal Iris van Gulik de klant waarschuwen met een verzoek om de inbreuk te stoppen. Als de klant de inbreuk niet stopt, heeft Iris van Gulik het recht een vergoeding te verlangen ter hoogte van ten minste driemaal de licentievergoeding die Iris van Gulik normaliter voor dergelijk gebruik in rekening brengt.
4. Bovendien verbeurt de klant een bedrag van **5%** van de in dit artikel bedoelde schadevergoeding voor elke dag dat de overtreding duurt. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist.
5. Er is ook geen enkele vorm van schade nodig. Verbeurdverklaring van de schadevergoeding laat onverlet eventuele andere rechten van Iris van Gulik, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 15. Vertrouwelijkheid**

1. Zowel Iris van Gulik als de klant nemen richting, tegenover, naar derden, die niet betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, de geheimhoudingsplicht op zich van alle informatie die aan elkaar ter beschikking wordt gesteld, en de door verwerking daarvan verkregen resultaten waaronder informatie van welke het vertrouwelijke karakter mag worden aangenomen.

**Artikel 16. Eigendom & data (GDPR)**

1. Iris van Gulik verwerkt alleen persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst.
2. Iris van Gulik verwerkt niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Verwerking vindt plaats volgens, in overeenstemming met de gegeven overeenkomst, tenzij Iris van Gulik op grond van wet- of regelgeving tot anders handelen verplicht is.
4. Iris van Gulik is te allen tijde eigenaar van de kopieën, documenten en andere informatiedragers met betrekking tot het paard verkregen door deelname. Iris van Gulik bewaart deze documenten gedurende een periode van 5 (vijf) jaar.
5. Iris van Gulik heeft het recht deze gegevens te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, dan wel op te nemen in een publicatie, tenzij de klant hiertegen uitdrukkelijk en onoverkomelijk bezwaar heeft gemaakt. Indien nodig en indien mogelijk zal Iris van Gulik de klant vooraf op de hoogte stellen van het voornemen om deze gegevens te gebruiken voor onderzoek.
6. Hoe Iris van Gulik omgaat met persoonsgegevens, is te vinden in haar privacybeleid via haar website.

**Artikel 17. Wijzigingen in algemene voorwaarden**

1. Iris van Gulik is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen op elk moment worden aangebracht. Substantiële inhoudelijke wijzigingen zullen door Iris van Gulik zoveel mogelijk vooraf met de klant worden besproken. Consumenten hebben het recht de overeenkomst te annuleren in geval van een substantiële wijziging van de algemene voorwaarden.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

1. De overeenkomst tussen partijen wordt uitgelegd en beheerst door Nederlands recht.
2. In geval van geschillen, controverses of claims die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of de schending daarvan, zullen partijen proberen deze kwestie onderling in der minne te schikken.
3. Als Partijen binnen zestig (60) dagen na de eerste kennisgeving van een dergelijk geschil, controverses of claim falen, dan zal een dergelijk geschil, controverses of claim worden opgelost door de Nederlandse rechtbank in Zwolle, Nederland, na een procedure in het Nederlands, tenzij de wet anders voorschrijft.